



УТВЕРЖДЕНО
приказом МАУК «Дворец культуры
и молодежи «ГОРОД»
№ 97-од от 10.09.2019 г.

ПРАВИЛА ПОВЕДЕНИЯ ПОСЕТИТЕЛЕЙ Дворца культуры и молодежи «ГОРОД»

1. ОБЩИЕ ПОЛОЖЕНИЯ

1.1. Правила поведения посетителей (далее - «Правила поведения») Муниципального автономного учреждения культуры «Дворец культуры и молодежи «ГОРОД» (далее - «Учреждение», «Дворец культуры») определяют нормы поведения граждан, посещающих Учреждение в целях получения оказываемых им услуг, и направлены на обеспечение безопасности и комфортного пребывания всех посетителей во Дворце культуры.

1.2. Посетителями Дворца культуры признаются граждане, находящиеся в здании и на территории Учреждения с целью:

посещения культурно-массовых мероприятий, их организации и подготовки;

посещения занятий в клубных формированиях (творческих коллективах) Учреждения согласно утвержденному расписанию и плану организационно-творческой работы;

получения информации о деятельности Учреждения и оказываемых им услугах;

участия в культурно-массовом мероприятии;

ожидания в местах общего пользования здания других посетителей мероприятий и участников клубных формирований (творческих коллективов) Учреждения;

посещения сторонних организаций (учреждений) и индивидуальных предпринимателей, которым предоставлено право временного пользования помещениями здания Учреждения.

1.3. Непосредственный вход в здание и на прилегающую к зданию Дворца культуры территорию подразумевает принятие, исполнение и соблюдение посетителями настоящих Правил поведения, действующих на весь период их нахождения в здании и на территории Учреждения.

1.4. Посетитель Учреждения может быть задействован организатором мероприятия во время фото- и(или) видеосъемки культурно-массового мероприятия. Посетитель, находящийся в здании и на прилегающей к зданию Учреждения территории, дает свое согласие организатору мероприятия на дальнейшее использование любых форм записи изображения, на которых может присутствовать посетитель, в целях осуществления деятельности по освещению своей деятельности в СМИ и в сети Интернет, проведению публичных мероприятий по информированию населения.

1.5. Администрация Дворца культуры вправе проводить в здании и на прилегающей к зданию Учреждения территории фото- и(или) видеосъемку его посетителей, в том числе, с целью предупреждения совершения противоправной деятельности, и в дальнейшем использовать отснятые фото- и видеоматериалы для защиты своих законных прав и интересов, законных прав и интересов других посетителей.

1.6. Посетители Дворца культуры обязаны бережно относиться к оборудованию и иному имуществу Учреждения, проявлять уважительное отношение к персоналу Учреждения, соблюдать чистоту, общественный порядок и требования настоящих Правил поведения.

2. ПРАВА И ОБЯЗАННОСТИ ПОСЕТИТЕЛЕЙ

2.1. Посетители Дворца культуры **ИМЕЮТ ПРАВО**:

посещать Учреждение согласно режиму его работы;

посещать проводимые в здании культурно-массовые мероприятия по билетам (абонементам) или приглашениям, дающим право на вход, и занимать указанные в них места (если таковые будут указаны на бланке);

посещать самостоятельно и(или) сопровождать посетителей организованных занятий клубных формирований (творческих коллективов) Учреждения;

пользоваться в установленном порядке расположенными в здании гардеробом, туалетом, прочими помещениями и оборудованием общего пользования;

запрашивать и получать справочную информацию о порядке и условиях посещения культурно-массовых мероприятий и организации занятий в клубных формированиях (творческих коллективах) Учреждения;

требовать книгу отзывов в случае некачественно оказанной услуги, обращаться с жалобой (в письменной, устной форме) к администрации Учреждения;

обращаться за оказанием помощи к персоналу Учреждения.

2.2. Использование посетителями своих прав не должно нарушать законных прав и интересов Учреждения, его персонала, других посетителей.

2.3. Посетителям Дворца культуры **СЛЕДУЕТ**:

самостоятельно ознакомиться с планами эвакуации, расположением запасных и эвакуационных выходов;

сдавать верхнюю одежду в гардероб с целью соблюдения действующих санитарно-гигиенических норм, законных прав и интересов других граждан на охрану своего здоровья и благоприятную среду обитания;

сопровождать малолетних детей в здании Учреждения удерживая их за руку или на руках, постоянно следить за их поведением;

прибывать в Учреждение заблаговременно до начала соответствующего культурно-массового мероприятия и(или) времени проведения организованных занятий в клубных формированиях (творческих коллективах);

своевременно занимать обозначенные в билетах (абонементах) или приглашениях места в зрительных залах, а при отсутствии обозначений - любое свободное место;

во время проведения культурно-массового мероприятия воздерживаться от хождения по зрительному залу, перевести свое персональное мультимедийное устройство и(или) средства связи в беззвучный режим и понизить яркость его экрана, соблюдать общественный порядок, исключая неэтичное поведение в отношении других граждан;

сохранять входные билеты (абонемент) или приглашения на культурно-массовые мероприятия до их окончания;

сохранять абонемент или разовый билет на посещение организованного занятия клубного формирования (творческого коллектива) до его окончания;

в случае опоздания на культурно-массовое мероприятие занимать любые свободные места, не создавая неудобств другим посетителям;

в случае личной необходимости выходить из зрительного зала и возвращаться в него только между показом творческих номеров и(или) во время аплодисментов;

при возникновении чрезвычайной ситуации немедленно покинуть здание Дворца культуры через ближайший выход, следуя указаниям персонала Учреждения.

2.4. Всем лицам, находящимся во Дворце культуры, **ЗАПРЕЩАЕТСЯ**:

- находиться в здании Учреждения в санитарные дни и вне целей его посещения, определенных пунктом 1.2 настоящих Правил;
- посещать здание Учреждения в нетрезвом виде (в состоянии алкогольного, наркотического или токсического опьянения), приносить и распивать любые спиртные напитки, курить в неположенном месте, приводить с собой животных, оставлять после себя мусор и другие вещи;
- наносить имущественный ущерб и любой другой вред Учреждению и другим посетителям; загрязнять помещения здания Дворца культуры, установленную в нем мебель, оборудование и другое имущество;
- посещать Дворец культуры в одежде, которая может испачкать и(или) повредить мебель, оборудование и другое имущество Учреждения, одежду и вещи других посетителей;
- приносить в здание Учреждения холодное и огнестрельное оружие, схожие с ним предметы, колющие, режущие и легко бьющиеся предметы, отравляющие, токсичные, ядовитые вещества и жидкости, оборудование, наполненное горючим веществом;
- пользоваться открытым огнем и пиротехническими изделиями (фейерверками, бенгальскими свечами, петардами, хлопушками и т. п.);
- проносить в зрительные залы и в помещения для проведения организованных занятий клубных формирований (творческих коллективов) любые продукты питания;
- самовольно проникать в служебные и производственные помещения Учреждения;
- допускать выкрики или иные действия, унижающие и оскорбляющие человеческое достоинство посетителей и персонала Учреждения, выступающих на сцене артистов;
- выходить на сцену без разрешения и сменной обуви;
- перелезть через выставленные ограждения;
- находиться самому и размещать свои личные вещи в проходах зрительного зала и на других зрительских креслах во время репетиций и проведения культурно-массовых мероприятий;
- размещать верхнюю одежду на креслах, диванах, банкетках и другой мебели установленной в местах общего пользования Учреждения;
- находясь в зрительном зале использовать персональные мультимедийные устройства и средства связи с включенным звуком и повышенной яркостью экрана; перемещаться по зрительному залу во время проведения мероприятия;
- менять комплектность, расстановку и местонахождение (размещение) мебели и иного оборудования, установленного в помещениях Учреждения;
- самовольно выносить имущество, оборудование и другие материальные ценности из помещений Учреждения;
- осуществлять фото- и(или) видеосъемку без разрешения администрации Учреждения;
- использовать без разрешения администрации Учреждения площади и прилегающую к зданию Дворца культуры территорию с целью занятий коммерческой, рекламной и иной публичной деятельностью;
- осуществлять любую агитационную деятельность, адресованную неограниченному кругу лиц, выставлять на показ знаки или иную символику, направленную на разжигание расовой, религиозной, национальной розни, оскорбляющую граждан.

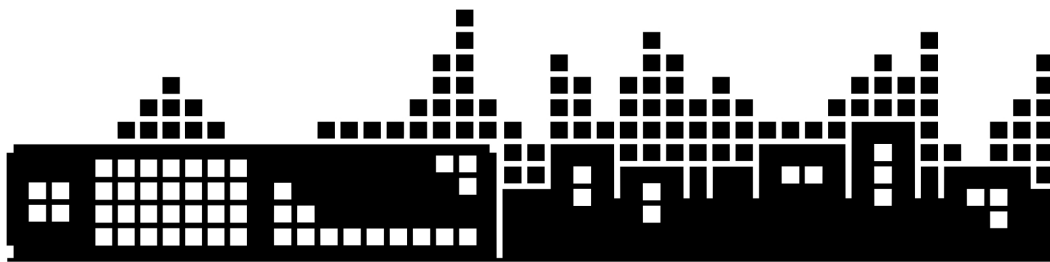
3. ОТВЕТСТВЕННОСТЬ ПОСЕТИТЕЛЕЙ

3.1. В случае получения предупреждения и при невозможности устранения нарушения на месте, нарушитель настоящих Правил удаляется из здания без возмещения стоимости приобретенных на этот день услуг администрацией Учреждения и(или) прибывшими на место сотрудниками частного охранного предприятия и(или) сотрудниками правоохранительных органов.

3.2. Нарушение настоящих Правил посетителем является для администрации Учреждения основанием для рассмотрения вопроса о последующем отказе в оказании ему услуг и предоставления свободного доступа во Дворец культуры в дальнейшем.

3.3. В случае совершения противоправных действий посетители привлекаются к административной или уголовной ответственности в соответствии с действующим законодательством Российской Федерации.

3.4. Возмещение Учреждению и его посетителям причиненного имущественного ущерба и любого другого вреда осуществляется виновной стороной в порядке, предусмотренном действующим законодательством Российской Федерации.



Вместе с творчеством поколений!