

1. ОБЩИЕ ПОЛОЖЕНИЯ

1.1. Муниципальное автономное учреждение культуры «Дворец культуры и молодежи «ГОРОД» (далее по тексту - «Учреждение») публикует настоящее предложение в адрес физических и юридических лиц (далее по тексту - «Получатели услуг») о заключении, на условиях, определенных в настоящем Договоре, при условии принятия ими настоящего предложения, договора на предоставление платных услуг в сфере культуры и досуга (далее по тексту - «Договор») на следующую услугу: «предоставление права на посещение организованных занятий клубных формирований (творческих коллективов) Учреждения, осуществляющих свою деятельность на возмездной для Получателя услуг основе» (далее по тексту - «платная услуга»).

1.2. Настоящее предложение, согласно пункту 2 статьи 437 Гражданского кодекса Российской Федерации (далее по тексту - «ГК РФ»), является публичной офертой. Настоящая оферта (далее по тексту - «Оферта») вступает в силу с момента размещения настоящего Договора на официальном сайте Учреждения в сети Интернет (<http://gorod53.ru>) и(или) на его официальной странице в социальной сети ВКонтакте (<https://vk.com/dkmgorod>), и действует до момента отзыва Оферты Учреждением. Учреждение вправе в любое время по своему усмотрению изменить условия Оферты или отозвать ее. В случае изменения Учреждением условий Оферты, изменения вступают в силу с момента размещения измененных условий Оферты на официальном сайте Учреждения в сети Интернет, в сроки, указанные в настоящем Договоре, или в иные сроки, обозначенные Учреждением при таком размещении.

1.3. Моментом полного и безоговорочного принятия предложения Учреждения заключить настоящий Договор (акцепт оферты) считается предоплата услуг (приобретение документа, дающего права на получение платной услуги), оказываемых Учреждением на условиях настоящего Договора (статья 438 ГК РФ).

1.4. Договор, заключенный посредством акцепта настоящей Оферты, регламентируется нормами гражданского законодательства Российской Федерации о договоре присоединения (статья 428 ГК РФ) - поскольку его условия определены Учреждением в настоящей Оферте и могут быть приняты любым лицом не иначе как путем присоединения к предложенному Договору в целом. Договор не требует его подписание Учреждением и Получателем услуги и сохраняет при этом юридическую силу.

1.5. Настоящая Оферта является неотъемлемой частью Договора, определяет порядок оформления права на посещение организованных занятий клубных формирований (творческих коллективов) Учреждения, осуществляющих свою деятельность на возмездной для Получателей услуги основе (далее по тексту - «клубные формирования (творческие коллективы) платной сети»), регулирует отношения между Учреждением и Получателем услуг (далее по тексту - «стороны»). Оферта доступна для ознакомления на официальном сайте Учреждения в сети Интернет и на информационных стендах Учреждения, установленных для размещения информации об услугах, оказываемых Учреждением.

1.6. Договор между сторонами заключается путем акцепта плательщиком Оферты. Акцептом Оферты является совершение плательщиком действий в соответствии с пунктом 3.1 настоящего Договора, которые рассматриваются как полное и безусловное согласие с условиями настоящей Оферты.

1.7. Учреждение предоставляет Получателю услуги всю необходимую информацию о получении платной услуги путем ее размещения на официальном сайте Учреждения в сети Интернет и на информационных стендах Учреждения, установленных для размещения информации об услугах, оказываемых Учреждением.

1.8. Поступившие в адрес Учреждения вопросы и претензии в отношении предоставления платных услуг рассматриваются ее администрацией на условиях и в порядке, предусмотренных настоящим Договором и локальными актами Учреждения.

1.9. Непосредственным получателем платной услуги признаются любые лица, в том числе несовершеннолетние граждане и иные категории недееспособных граждан, в интересах которых действуют Получатели услуги, в отношении которых приобретается право на получение платной услуги в Учреждении на условиях Оферты обозначенной в настоящем Договоре.

2. ПРЕДМЕТ ДОГОВОРА ПУБЛИЧНОЙ ОФЕРТЫ

2.1. Предметом Договора является предоставление Учреждением платных услуг Получателям услуги в соответствии со стоимостью (тарифом), определенной за посещение организованных занятий клубных формирований (творческих коллективов) платной сети (Приложение № 1 к настоящему договору). Информация о стоимости платных услуг размещается на официальном сайте Учреждения в сети Интернет и на информационных стендах Учреждения, установленных для размещения информации об услугах, оказываемых Учреждением.

2.2. Предоставление платных услуг может носить как временный характер (разовое получение платной услуги), так и постоянный характер (получение платных услуг на основании план-графиков, расписаний и т. п., имеющих продолжительность во времени).

2.2.1. Право на разовое предоставление платной услуги осуществляется путем продажи Учреждением билета, дающего право на разовое посещение организованного занятия клубного формирования (творческого коллектива) платной сети.

2.2.2. Право на предоставление платных услуг, имеющих продолжительность во времени - не менее одного месяца, осуществляется путем продажи Учреждением абонемента на посещение организованных занятия клубного формирования (творческого коллектива) платной сети.

2.3. Получатель услуги, приобретая право на предоставление платной услуги, полностью принимает условия Оферты обозначенные в настоящем Договоре.

3. УСЛОВИЯ ПРЕДОСТАВЛЕНИЯ УСЛУГ

3.1. Учреждение предоставляет Получателю услуг доступ к посещению организованных занятий клубных формирований (творческих коллективов) платной сети, при условии приобретения ими билета на разовое посещение занятия или абонеента.

3.2. Учреждение предоставляет Получателю услуг доступ к посещению организованных занятий клубных формирований (творческих коллективов) платной сети, согласно расписанию занятий, размещенному на официальном сайте Учреждения в сети Интернет и на информационных стендах Учреждения, установленных для размещения информации об услугах, оказываемых Учреждением. Учреждение имеет право вносить изменения в расписание занятий клубных формирований (творческих коллективов) Учреждения в связи с производственной необходимостью, о чем вносятся соответствующие изменения в расписание занятий.

3.3. Предоставление платных услуг осуществляется с учетом положений Правил оплаты и Правил посещения организованных занятий клубных формирований (творческих) коллективов Учреждения платной сети (Приложение № 3 и № 4 к настоящему Договору).

4. СТОИМОСТЬ УСЛУГ

4.1. Стоимость платных услуг, предоставляемых по настоящему Договору, определяется в соответствии со стоимостью (тарифом), определенной(ым) за посещение организованных занятий клубных формирований (творческих коллективов) платной сети (Приложение № 1 к настоящему договору) и рассчитывается в рублях Российской Федерации.

4.2. Получатель услуг единовременно оплачивает 100% стоимости платной услуги путем приобретения билета на разовое посещение организованного занятия или абонеента по своему выбору. Оплата платной услуги (покупки билета или абонеента) осуществляется любым удобным для Получателя услуг способом, согласно Положения о порядке предоставления платных услуг (выполнения работ за плату) МАУК «Дворец культуры и молодежи «ГО-РОД» (Приложение № 2 к настоящему Договору).

4.3. Стороны соглашаются с тем, что для целей финансово-бухгалтерского учета и налогообложения платные услуги, предоставляемые по настоящему Договору, считаются оказанными с момента поступления денежных средств за их предоставление (оплаты) на расчетный счет Учреждения.

5. ПОРЯДОК ОФОРМЛЕНИЯ УСЛУГ

5.1. После ознакомления Получателя услуг с Офертой, содержащей условия настоящего Договора, Договор считается заключенным, а акцепт, в случае совершения Получателем услуг факта приобретения (оплаты) документа, дающего право на посещение организованных занятий клубных формирований (творческих коллективов) платной сети, полученным Учреждением.

5.2. Оформление документа, дающего право на посещение организованных занятий клубных формирований (творческих коллективов) платной сети, осуществляется в кассе Учреждения (в бухгалтерии Учреждения, при оформлении документов для Потребителей услуг - юридических лиц, осуществляющих оплату платных услуг безналичным расчетом, и в иных исключительных случаях). При оформлении абонеента на посещение организованных занятий клубных формирований (творческих коллективов) Учреждения Потребитель услуги должен сообщить регистрационные данные, указанные в форме абонеента. В форму абонеента вносятся сведения о наименовании клубного формирования (творческого коллектива), количестве организованных занятий, на которые приобретено право посещения, и период действия абонеента. Абонеент без штампа (печати) Учреждения не действителен.

5.3. В целях организации деятельности системы работы клубных формирований (творческих коллективов) Учреждения, мониторинга и анализа состава их участников (воспитанников), Потребители услуги заполняют установленные формы анкет, в отношении непосредственных получателей платной услуги.

6. ПРАВА И ОБЯЗАННОСТИ УЧРЕЖДЕНИЯ

6.1. Учреждение имеет право в одностороннем порядке вносить изменения и дополнения в Оферту и (или) стоимость (тариф) на платную услугу. Получатель услуг уведомляется об изменениях и дополнениях Оферты и (или) стоимости (тарифа) не позднее 7 (семи) дней до даты введения в действие таких изменений/дополнений путем их размещения на официальном сайте Учреждения в сети Интернет и на информационных стендах Учреждения, установленных для размещения информации об услугах, оказываемых Учреждением. Любые изменения и дополнения Оферты и (или) стоимости (тарифа) становятся обязательными для сторон с даты введения их в действие.

6.2. Учреждение обязано:

6.2.1. Обеспечить Получателям услуг доступность посещения организованных занятий клубных формирований (творческих коллективов) платной сети;

6.2.2. Обеспечить предоставление платной услуги в помещениях Учреждения, соответствующих санитарным и гигиеническим требованиям и нормам, а также обеспечить их оснащение в соответствии с нормами и правилами, предъявляемым к творческому процессу, осуществляемому в рамках исполнения конкретной платной услуги;

6.2.3. Обеспечить, со стороны представителей Учреждения, при предоставлении платной услуги, проявление уважения к личности Получателя услуги и личностям лиц, в отношении которых Получателем услуги приобретено право на получение платной услуги, оберегать их от всех форм проявления физического и психологического воздействия, обеспечить, с учетом их индивидуальных особенностей, условия по укреплению их нравственного, физического и психологического здоровья, эмоционального благополучия.

6.2.4. При наличии оснований, обеспечить перенос пропущенных занятий по абонеенту на очередной период.

7. ПРАВА И ОБЯЗАННОСТИ ПОЛУЧАТЕЛЯ УСЛУГ

7.1. Получатель услуг имеет право заключить с Учреждением Договор на условиях, определенных настоящей Офертой, подтвердив данным действием, что плательщик не ограничен в дееспособности, не состоит под опекой, попечительством, а также патронажем, по состоянию здоровья может самостоятельно осуществлять и защищать свои права и исполнять обязанности, не страдает заболеваниями, препятствующими осознавать суть заключаемого договора и обстоятельств его заключения.

7.2. Получатель услуг обязан:

7.2.1. Посещать организованные занятия клубных формирований (творческих коллективов) платной сети самостоятельно, либо обеспечить посещение занятий лицами, в отношении которых Получателем услуги приобретено право на получение платной услуги - непосредственные получатели платной услуги, согласно расписанию организованных занятий и в течении срока действия билета на разовое посещение занятий или абонементу;

7.2.2. Получатель услуги должен выполнить самостоятельно, либо обеспечить выполнение лицами, в отношении которых Получателем услуги приобретено право на получение платной услуги, перечень поручений и заданий по подготовке к занятиям, указанных руководителем клубного формирования (творческого коллектива);

7.2.3. Своевременно и в полном объеме ознакомиться и соблюдать условия Оферты, знать стоимость (тарифы) на платные услуги;

7.2.4. Самостоятельно отслеживать изменения, внесенные Учреждением в Оферту и (или) в стоимость (тарифы) на платные услуги;

7.2.5. Предпринимать все возможные меры для предотвращения утраты билета на разовое посещение организованных занятий или абонементу, не допускать незаконного их использования третьими лицами;

7.2.6. Получатель услуг обязан представить Учреждению достоверную контактную информацию для организации связи с ним, а в случае изменения такой информации, своевременно представить ее обновленные данные. Обязанность Учреждения по направлению Получателю услуг уведомлений считается исполненной в полном объеме с момента направления уведомлений на предоставленные адресатом личные контактные данные;

7.2.7. По просьбе уполномоченных представителей Учреждения приходить для беседы, при наличии претензий к поведению лиц, в отношении которых Получателем услуги приобретено право на получение платной услуги, или их несоответствующего отношения к получению платных услуг;

7.2.8. Бережно относиться к имуществу Учреждения самому, а также быть ответственным за бережное отношение к нему лиц, в отношении которых Получателем услуги приобретено право на получение платной услуги, в порядке, установленном законодательством Российской Федерации, возмещать ущерб, причиненный имуществу Учреждения своими действиями и (или) действиями обозначенных лиц;

7.2.9. Приобретать за свой счет и иметь в наличии предметы, личные принадлежности и реквизит, необходимые для самостоятельного надлежащего участия в процессе предоставления платной услуги либо надлежащего участия в нем лиц, в отношении которых Получателем услуги приобретено право на получение платной услуги, в количестве, соответствующем возрасту и потребностям непосредственного получателя услуг, характеру предоставляемой платной услуги;

7.2.10. Соблюдать самому и обеспечить соблюдение лицами, в отношении которых Получателем услуги приобретено право на получение платной услуги, установленные в Учреждении правила поведения, дисциплину и общепринятые нормы поведения, в частности, проявлять уважение к работникам клубных формирований (творческих коллективов) Учреждения, администрации и техническому персоналу Учреждения, другим посетителям Учреждения, не посягать на их честь и достоинство, на их имущественные и вещественные права;

7.2.11. При проведении экстренной эвакуации из здания Учреждения оказывать содействие работникам клубных формирований (творческих коллективов) Учреждения, администрации и техническому персоналу Учреждения в безопасной и быстрой эвакуации людей, соблюдая и выполняя порядок действий и рекомендации ответственных за эвакуационные мероприятия лиц Учреждения;

7.2.12. Нести иные обязанности предусмотренные законодательством Российской Федерации и локальными актами Учреждения, непосредственно связанными с предоставлением платной услуги.

8. ОТВЕТСТВЕННОСТЬ СТОРОН

8.1. За неисполнение или ненадлежащее исполнение обязательств по настоящему Договору стороны несут ответственность в соответствии с действующим законодательством Российской Федерации.

8.2. Учреждение не несет ответственность за любые убытки, возникшие у Получателя услуг, в том числе в связи с тем, что потребитель не ознакомился и (или) несвоевременно ознакомился с условиями Оферты и (или) стоимостью (тарифами) на платные услуги, изменениями и дополнениями, внесенными в Оферту и (или) стоимость (тарифы).

8.3. Стороны освобождаются от ответственности за неисполнение или ненадлежащее исполнение обязательств по настоящему Договору, если это неисполнение явилось следствием обстоятельств непреодолимой силы, возникших после его заключения в результате событий чрезвычайного характера, которые сторона(ы) не могла(и) ни предвидеть, ни предотвратить разумными мерами (форс-мажор). К таким обстоятельствам чрезвычайного характера относятся стихийные бедствия, аварии, наводнения, землетрясения, эпидемии, пожары, массовые беспорядки, забастовки, революции, военные действия, вступление в силу законодательных актов, правительственных постановлений и распоряжений государственных органов, прямо или косвенно запрещающих указанные в настоящем Договоре виды деятельности, обстоятельства, связанные с отказом/сбоем работы системы расчетов Банка России, а также любые другие обстоятельства, находящиеся вне разумного контроля сторон, препятствующие исполнению обязательств.

9. ПОРЯДОК РАССМОТРЕНИЯ ПРЕТЕНЗИЙ

9.1. Все претензии Получателя услуг принимаются Учреждением в письменной форме по реквизитам, указанным в настоящей Оферте, в срок не позднее 30 (тридцати) календарных дней с даты возникновения обстоятельств, относительно которых заявлена претензия.

9.2. Претензия Получателя услуг должна содержать следующие сведения:

дату и время возникновения обстоятельств, относительно которых заявлена претензия;

условия возникновения таких обстоятельств;

содержание требований Получателя услуг;

реквизиты Получателя услуг для направления мотивированного ответа по заявленной претензии;

номер контактного телефона и адрес электронной почты для обратной связи с Получателем услуг.

9.3. Учреждение рассматривает претензию Получателя услуг в течение 30 (тридцати) рабочих дней со дня ее получения, после чего в письменной форме направляет мотивированный ответ по указанным в претензии реквизитам Потребителя услуги.

9.4. В случае возникновения разногласий и споров из-за неисполнения или ненадлежащего исполнения настоящего Договора или в связи с ним, стороны будут стремиться к их урегулированию путем переговоров и достижению мирового решения или соглашения.

9.5. При недостижении сторонами согласия, споры, разногласия или требования, возникшие из настоящего Договора или в связи с ним, рассматриваются в Арбитражном суде Новгородской области.

10. ПРОЧИЕ УСЛОВИЯ

10.1. Во всем, что прямо не предусмотрено настоящим Договором, стороны руководствуются нормами действующего законодательства Российской Федерации.

10.2. Заключением настоящего Договора на условиях Оферты Получатель услуг:

предупрежден о том, что занятия в клубных формированиях (творческих коллективах) Учреждения являются дополнительной нагрузкой и фактором риска для здоровья непосредственных получателей платной услуги - несовершеннолетних граждан;

несет персональную ответственность за риски для здоровья несовершеннолетних граждан, связанными с посещением клубных формирований (творческих коллективов) Учреждения, приобретая право на предоставление в отношении них платной услуги;

осознает оценку состояния своего личного здоровья и здоровья непосредственных получателей платных услуг, в интересах которых действует и приобретает право на предоставление платной услуги, допустимой для посещения организованных занятий в клубных формированиях (творческих коллективах) Учреждения, осознает уровень последствий за ухудшения здоровья, которое может возникнуть вследствие получения платной услуги, и несет за состояние своего здоровья и указанных лиц персональную ответственность.

10.2. Заключением настоящего Договора на условиях Оферты Получатель услуг, действуя своей волей и в своем интересе, а также в интересах непосредственных получателей услуг, дает согласие Учреждению на автоматизированную, а также без использования средств автоматизации, обработку предоставленных персональных данных, необходимых для получения платных услуг, в целях:

организации деятельности системы работы клубных формирований (творческих коллективов) Учреждения;

мониторинга и анализа состава участников (воспитанников) клубных формирований (творческих коллективов) Учреждения, с или без предоставления такой информации органам управления культурой, образованием, молодежной политикой и социальной защиты, иным уполномоченным органам в установленном действующим законодательством Российской Федерации порядке.

10.3. Учреждение обязуется при обработке персональных данных Получателя услуг и непосредственных получателей платных услуг соблюдать требования Федерального закона от 27 июля 2006 г. № 152-ФЗ «О персональных данных» (в действующей редакции), а также изданных в его исполнение нормативных актов.

11. НАИМЕНОВАНИЕ, АДРЕС И БАНКОВСКИЕ РЕКВИЗИТЫ УЧРЕЖДЕНИЯ

Муниципальное автономное учреждение культуры «Дворец культуры и молодежи «ГОРОД»
(МАУК «Дворец культуры и молодежи «ГОРОД», МАУК «ДКМ «ГОРОД»)

Адрес: 173015, г. Великий Новгород, ул. Псковская, д.1

тел./факс: (816 2) 77-47-17 (приемная), 77-63-89 (бухгалтерия), 77-40-53 и 555-045 (методист платной сети)

ОГРН 1025300793891

ИНН 5321027123 / КПП 532101001

Р/счет 40703810601004001280 в ПАО УКБ «НОВОБАНК» г. Великий Новгород

К/счет 30101810900000000746

БИК 044959746