

Сведения о результатах независимой оценки

Период проведения независимой оценки	2016 год
Сфера	-
Общественный совет	014900000003 - Общественный совет при департаменте культуры и туризма Новгородской области
Дата представления общественным советом результатов независимой оценки	09.12.2016
Документ и реквизиты документа общественного совета, которым утверждаются результаты независимой оценки	наименование вида документа дата документа номер документа
	протокол 09.12.16 5

Отнесение организаций, в отношении которых проводится независимая оценка, к группам (типам, видам) организаций, к которым применяются показатели, характеризующие дополнительные критерии, и дополнительные показатели, характеризующие общие критерии

Количественные результаты независимой оценки

Информация о проведении опросов физических и юридических лиц

Заголовок опроса Оценка уровня удовлетворенности качеством оказываемых услуг

3 - анкетный опрос 1 - индивидуальный опрос 1 - сплошной опрос 1 - потребители услуги

Содержание и перечень ответов на вопросы, предусмотренные в опросе

1	Уровень комфортности пребывания в культурно-досуговой организации, в которой вам предоставляются услуги (наличие мест для сидения, гардероба, чистота помещений) Типовые ответы: 1 4 балла (из 5 возможных)
2	Транспортная и пешая доступность культурно-досуговой организации Типовые ответы: 1 4 балла (из 5 возможных)
3	Удобство пользования электронными сервисами, предоставляемыми культурно-досуговой организацией посетителям (в т.ч. с помощью мобильных устройств) Типовые ответы: 1 3 балла (из 5 возможных)
4	Уровень удовлетворенности качеством оказания услуг культурно-досуговой организацией в целом Типовые ответы: 1 5 баллов (из 5 возможных)
5	Удобство графика работы культурно-досуговой организации Типовые ответы: 1 6 баллов (из 7 возможных)

6	Информирование о новых мероприятиях Типовые ответы: 1 6 баллов (из 7 возможных)
7	Доброжелательность, вежливость и компетентность персонала культурно-досуговой организации Типовые ответы: 1 7 баллов (из 7 возможных)
8	Разнообразие творческих групп, кружков Типовые ответы: 1 9 баллов (из 9 возможных) 2 8 баллов (из 9 возможных)
9	Качество проведения культурно-массовых мероприятий Типовые ответы: 1 10 баллов (из 10 возможных) 2 9 баллов (из 10 возможных)

Информация о результатах контрольных мероприятий

Содержание контрольного мероприятия

В ходе проведения независимой оценки были проведены выборочные контрольные мероприятия в трех культурно-досуговых учреждениях, получивших высокие оценки и вошедших в первую десятку рейтинга.

Сводные результаты проведения контрольного мероприятия

Подтверждены высокие результаты по уровню комфортности пребывания в учреждении, качеству проведения мероприятий, уровню удовлетворенности качеством предоставляемых услуг и другим критериям в трех культурно-досуговых учреждениях, получивших высокие оценки и вошедших в первую десятку рейтинга.

Результаты проведения мероприятия в разрезе организаций

ИНН	5321027123	МУНИЦИПАЛЬНОЕ АВТОНОМНОЕ УЧРЕЖДЕНИЕ КУЛЬТУРЫ "ДВОРЕЦ КУЛЬТУРЫ И МОЛОДЕЖИ "ГОРОД"	Подтверждены высокие результаты по уровню комфортности пребывания в учреждении, качеству проведения мероприятий, уровню удовлетворенности качеством предоставляемых услуг и другим критериям.
-----	------------	---	---