



УТВЕРЖДЕНО
приказом МАУК «Дворец культуры
и молодежи «ГОРОД»
№ 97-од от 10.09.2019 г.

ПРАВИЛА ПОВЕДЕНИЯ ПОСЕТИТЕЛЕЙ Дворца культуры и молодежи «ГОРОД»

1. ОБЩИЕ ПОЛОЖЕНИЯ

1.1. Правила поведения посетителей (далее - «Правила поведения») муниципального автономного учреждения культуры «Дворец культуры и молодежи «ГОРОД» (далее - «Учреждение», «Дворец культуры») определяют нормы поведения граждан, посещающих Учреждение в целях получения оказываемых им услуг, и направлены на обеспечение безопасности и комфортного пребывания всех посетителей во Дворце культуры.

1.2. Посетителями Дворца культуры признаются граждане, находящиеся в здании и на территории Учреждения с целью:

получения информации о деятельности Учреждения и оказываемых им услугах;

посещения культурно-массовых мероприятий, их организации и подготовки;

участия в культурно-массовом мероприятии в любых формах;

посещения занятий в клубных формированиях (творческих коллективах) Учреждения согласно утвержденному расписанию и плану их работы;

ожидания в местах общего пользования здания других посетителей мероприятий и участников клубных формирований (творческих коллективов) Учреждения;

посещения сторонних организаций (учреждений) и индивидуальных предпринимателей, которым предоставлено право пользования помещениями здания Учреждения.

1.3. Непосредственный вход в здание и на прилегающую к зданию Дворца культуры территорию подразумевает принятие, согласие на исполнение и соблюдение посетителями настоящих Правил поведения, действующих на весь период их нахождения в здании и на территории Учреждения.

1.4. Посетитель Учреждения может быть задействован организатором мероприятия во время фото- и(или) видеосъемки культурно-массового мероприятия. Посетитель, находящейся в здании и на прилегающей к зданию Учреждения территории, дает свое согласие организатору мероприятия на дальнейшее использование любых форм записи изображения, на которых может присутствовать посетитель, в целях осуществления деятельности по освещению своей деятельности в СМИ и в сети Интернет, проведению публичных мероприятий по информированию населения.

1.5. Администрация Дворца культуры вправе проводить в здании и на прилегающей к зданию Учреждения территории фото- и(или) видеосъемку обстановки для собственных нужд и с целью предупреждения совершения противоправной деятельности, и в дальнейшем использовать отснятые фото- и видеоматериалы для защиты своих законных прав и интересов, законных прав и интересов других посетителей.

1.6. Посетители Дворца культуры **ОБЯЗАНЫ** бережно относиться к мебели, оборудованию и иному имуществу Учреждения, одежде и вещам других посетителей; проявлять уважительное отношение к персоналу и другим посетителям Учреждения; соблюдать чистоту, общественный порядок и требования настоящих Правил поведения; соблюдать другие правила посещения и установленные требования к пребыванию.

2. ПРАВА И ОБЯЗАННОСТИ ПОСЕТИТЕЛЕЙ

2.1. Посетители Дворца культуры **ИМЕЮТ ПРАВО:**

посещать Учреждение согласно режиму его работы;

посещать проводимые в здании культурно-массовые мероприятия по билетам (абонементам) или приглашениям, дающим право на вход, и занимать указанные в них места (если таковые будут указаны на бланке входного документа);

посещать самостоятельно и(или) сопровождать посетителей занятий клубных формирований (творческих коллективов) (далее - «организованные занятия в клубах»);

пользоваться в установленном порядке расположенными в здании гардеробом, туалетом, прочими помещениями и оборудованием общего пользования;

запрашивать и получать справочную информацию о порядке и условиях посещения культурно-массовых мероприятий и организации занятий в клубах;

требовать книгу отзывов в случае замечаний и предложений по оказанную услуг, обращаться с жалобой (в письменной, устной форме) к администрации Учреждения;

обращаться за оказанием помощи к персоналу Учреждения.

2.2. Использование посетителями своих прав не должно нарушать законных прав и интересов Учреждения и его персонала, других посетителей.

2.3. Посетителям Дворца культуры **СЛЕДУЕТ:**

самостоятельно ознакомиться с планами эвакуации, расположением запасных и эвакуационных выходов здания Учреждения; соблюдать настоящие Правила поведения, другие правила посещения и установленные требования к пребыванию;

сдавать верхнюю одежду в гардероб, а для посещения организованных занятий в клубах - переобувать обувь (уличную обувь сдавать в гардероб в отдельном пакете), обеспечивая соблюдение действующих санитарно-гигиенических норм, законных прав и интересов других граждан на охрану своего здоровья и благоприятную среду обитания;

прибывать в Учреждение заблаговременно до начала соответствующего культурно-массового мероприятия и(или) времени проведения организованных занятий в клубах;

своевременно занимать обозначенные в билетах (абонементах) или приглашениях места в зрительных залах, а при отсутствии обозначений - любое свободное место;

во время проведения культурно-массового мероприятия воздерживаться от хождения по зрительному залу, перевести свое персональное мультимедийное устройство и(или) средства связи в беззвучный режим и понизить яркость его экрана; соблюдать общественный порядок, исключая неэтичное поведение в отношении других граждан;

сохранять входные билеты (абонемент) или приглашения на культурно-массовые мероприятия до их окончания; сохранять абонемент или разовый билет на посещение организованного занятия в клубах до его окончания;

в случае опоздания на культурно-массовое мероприятие занимать любые свободные места зрительного зала, не создавая неудобств другим посетителям;

в случае личной необходимости выходить из зрительного зала и возвращаться в него только между показом творческих номеров и(или) во время аплодисментов;

на всем периоде пребывания в здании Учреждения сопровождать малолетних детей держа их за руку или удерживая на руках; постоянно следить за поведением своих детей, чтобы они своими действиями не мешали работе Учреждения и другим посетителям;

при возникновении чрезвычайной ситуации немедленно покинуть здание Дворца культуры через ближайший выход, следуя указаниям персонала Учреждения.

2.4. Всем лицам, находящимся во Дворце культуры, **ЗАПРЕЩАЕТСЯ**:

- находиться в здании Учреждения в санитарные дни и вне целей его посещения, определенных пунктом 1.2 настоящих Правил;
- посещать здание Учреждения в нетрезвом виде (в состоянии алкогольного, наркотического или токсического опьянения), приносить и распивать любые спиртные напитки, курить в неполюженном месте, приводить с собой животных, оставлять после себя мусор и другие вещи;
- наносить имущественный ущерб и любой другой вред Учреждению и другим посетителям; загрязнять помещения здания Дворца культуры, установленную в нем мебель, оборудование и другое имущество;
- посещать Дворец культуры в одежде и с предметами, которые могут испачкать и(или) повредить имущество Учреждения, одежду и вещи других посетителей;
- приносить в здание Учреждения холодное и огнестрельное оружие, схожие с ним предметы, колющие, режущие и легко бьющиеся предметы, отравляющие, токсичные, ядовитые вещества и жидкости, наполненное горючими веществами оборудование;
- пользоваться открытым огнем и пиротехническими изделиями (фейерверками, бенгальскими свечами, петардами, хлопушками и т. п.);
- проносить в здание Учреждения продукты питания и приготовленную пищу, употреблять их вне мест организованного питания (при условии наличия таких мест);
- самовольно проникать в служебные и производственные помещения Учреждения, в зоны производства работ;
- перелезать через выставленные ограждения и проходить за ограничители;
- допускать выкрики или иные действия, унижающие и оскорбляющие человеческое достоинство посетителей и персонала Учреждения, выступающих на сцене артистов;
- посещать помещения для проведения организованных занятий в клубах без сменной обуви и в верхней одежде; выходить на сцену без разрешения и сменной обуви;
- находиться самому и размещать свои личные вещи во время репетиций и проведения мероприятий в проходах и на лестницах зрительного зала, на зрительских креслах;
- размещать верхнюю одежду на креслах, диванах, банкетках и другой мебели установленной в местах общего пользования Учреждения;
- использовать персональные мультимедийные устройства и средства связи с включенным звуком и повышенной яркостью экрана находясь в зрительном зале во время проведения мероприятия; перемещаться по зрительному залу во время его проведения;
- менять комплектность, расстановку и местонахождение (размещение) мебели и иного оборудования, установленного в помещениях Учреждения;
- самовольно выносить из помещений, из здания и с территории Дворца культуры имущество, оборудование и другие материальные ценности Учреждения;
- осуществлять фото- и(или) видеосъемку без разрешения администрации Учреждения;
- использовать без разрешения администрации Учреждения площади и прилегающую к зданию Дворца культуры территорию с целью занятий коммерческой, рекламной и иной публичной деятельностью;
- осуществлять любую агитационную деятельность, адресованную неограниченному кругу лиц, выставлять на показ знаки и (или) иную символику, направленную на разжигание расовой, религиозной, национальной розни, оскорбляющую граждан.

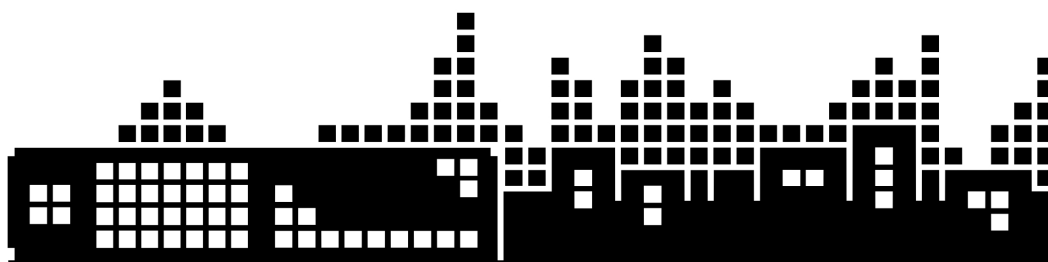
3. ОТВЕТСТВЕННОСТЬ ПОСЕТИТЕЛЕЙ

3.1. В случае получения предупреждения и при невозможности устранения нарушения на месте, нарушитель настоящих Правил удаляется из здания администрацией Учреждения и (или) прибывшими на место сотрудниками частного охранного предприятия и (или) сотрудниками правоохранительных органов, при этом стоимость приобретенных на этот день услуг такому гражданину не возмещается.

3.2. Нарушение настоящих Правил посетителем является для администрации Учреждения основанием для рассмотрения вопроса о последующем отказе в оказании ему услуг и предоставления свободного доступа во Дворец культуры и на его территорию в дальнейшем.

3.3. В случае совершения противоправных действий посетители привлекаются к административной или уголовной ответственности в соответствии с действующим законодательством Российской Федерации.

3.4. Возмещение Учреждению и его посетителям причиненного имущественного ущерба и любого другого вреда осуществляется виновной стороной в порядке, предусмотренном действующим законодательством Российской Федерации.



Вместе с творчеством поколений!